

まもりすまい保険をご利用の事業者様へ

日頃、当センターをご利用いただき厚く御礼申し上げます。

2025年4月より書類のご提出先・お問合せ先が下記の通り変わりますので、お知らせいたします。

今後とも変わらぬご高配を賜りますよう、お願い申し上げます。

【1. 保険申込窓口の変更（書類で保険申込をされている場合）】

保険の申込窓口が、当センターから住宅保証機構に変更になります。

従来、郵送申込または窓口申込されていた事業者様は、2025年4月以降は下記住所にご郵送又はデータをメールでご送付いただくか、オンライン申込への切替えをお願い致します。

※なお、契約内容確認シートも含め申込書類等は、住宅保証機構のホームページよりダウンロードしてご利用いただけます。

【2. 保険証券発行申請窓口の変更（書類で保険申込をされている場合）】

保険証券の発行申請についても、従来、郵送申請または窓口申請されていた事業者様は、2025年4月以降は下記住所にご送付いただくか、オンライン申請への切替えをお願い致します。なお、ご提出書類に関する内容確認等のお問合せについても、住宅保証機構が行うこととなります。

(2025年4月以降の書類送付先)

〒105-0011 東京都港区芝公園 3-1-38 芝公園三丁目ビル
住宅保証機構株式会社 事務センター 宛
TEL : 03-6435-9685 FAX:03-5733-5380
メールアドレス ohwmadoguchi@mamoris.jp

【3. お問合せ先の変更】

保険商品・サービス内容、保険事故のご相談、転売手続等は下記へお問合せください。

問合せ先：住宅保証機構株式会社 コールセンター
TEL : 03-6435-8870
メールアドレス：info@mamoris.jp